

## ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Вх. № ..... от дата: ..... 20.....г.

### **1. Данни за клиент:**

Три имена:.....

Телефон:.....

E-mail:.....

Адрес за връщане на изделието:.....

### **2. Данни за продукта:**

Продукт и модел:.....

Закупен на (дата): .....

Номер на поръчка (незадължително): .....

### **3. Описание на проблема**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### **4. Окомплектовка**

.....  
.....

(като например адаптер, оригинални документи, копия на документи, usb кабел, калъф, упътване и др.) **Моля изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи**

(гаранционна карта и платежен документ) на адреса, посочен в заявлението\*. Всяка информация от устройството или настройки, правени по него, могат да бъдат изтрети. Сервизът не носи отговорност за загуба на информация или пропуснати ползи от нея.

**ВАЖНО:** Към формуляра е задължително да прикрепите документа за плащане, издаден от куриерската фирма, за да докажете, че продуктът е закупен от Мобайл 1 ЕООД.

#### 5. Начин на удовлетворяване на претенцията:

- Извършване на ремонт съгл. чл. 113 и чл. 114 от ЗЗП (Гаранционен ремонт)
- Замяна с нов
- Отстъпка от цената
- Възстановяване на сума\*\*

\*\*Възстановяването на дължимата сума съгласно Общите условия се извършва по банков път. Моля, попълнете следните данни, ако сте посочили „Възстановяване на сума“ като начин за удовлетворяване на претенцията:

IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Банка: .....

Титуляр: .....

(име, презиме, фамилия)

Срокът за възстановяване на суми е 14-дневен, считано от датата, на която сте ни уведомили за желанието си за връщане на стока. Мобайл 1 ООД има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно.

.....  
(Дата)

.....  
(Подпис на потребителя)

**\*Адрес за изпращане:**

**Гр. Стара Загора, ул. Свети Княз Борис I 5**

**Получател: Мобайл 1 ЕООД**

**Тел: 0882555648**