Мобайл 1 ЕООД
гр. Стара Загора, ул. Св Княз Борис I 23 А
sales@mobile1.bg
www.mobile1.bg

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Вх. № …… от дата: .... 20.....г.

1. Данни за клиент:

Три имена: .....

Телефон: .....

E-mail: .....

Адрес за връщане на изделието: .....

2. Данни за продукта:

Продукт и модел: ……..

Закупен на (дата): …….

Номер на поръчка (незадължително): ……

3. Описание на проблема

.....

.....

.....

.....

.....

4. Окомплектовка

.....

.....

(като например адаптер, оригинални документи, копия на документи, usb кабел, калъф, упътване и др.) **Моля изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи**

(гаранционна карта и платежен документ) **на адреса, посочен в заявлението**. Всяка информация от устройството или настройки, правени по него, могат да бъдат изтрити. Сервизът не носи отговорност за загуба на информация или пропуснати ползи от нея.

ВАЖНО: Към формуляра е задължително да прикрепите документа за плащане, издаден от куриерската фирма, за да докажете, че продуктът е закупен от Мобайл 1 ЕООД.

5. Начин на удовлетворяване на претенцията:

☐ Извършване на ремонт съгл. чл. 113 и чл. 114 от ЗЗП (Гаранционен ремонт)

☐ Замяна с нов

☐ Отстъпка от цената

☐ Възстановяване на заплатената сума (при невъзможност за ремонт или замяна или при други основания, предвидени в закона)**

**Възстановяването на дължимата сума съгласно Общите условия се извършва по банков път. Моля, попълнете следните данни, ако сте посочили „Възстановяване на сума“ като начин за удовлетворяване на претенцията:

IBAN:

Банка: .....

Титуляр: .....

(име, презиме, фамилия)

***Адрес за изпращане:**

гр. Стара Загора, ул. „Капитан Петко Войвода“ 8, Промишлена Зона Запад, Склад Mobile 1

Получател: Мобайл 1 ЕООД

Тел: 0882555648

Срокът за възстановяване на суми е 14-дневен, считано от датата, на която сте ни уведомили за желанието си за връщане на стока. Мобайл 1 ЕООД има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно.

....

(Дата) *(Подпис на потребителя)*